ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV
FUNON

Fun On j. s. a.
Účinnosť od: 13.7.2026

ČLÁNOK I

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Zásady ochrany osobných údajov upravujú podmienky spracúvania osobných údajov fyzických osôb spoločnosťou Fun On j. s. a. v súvislosti najmä s:

a) webovými stránkami a online systémami FunOn,

b) objednávkou Predplateného kreditu FunOn Park,

c) vytvorením platobných údajov,

d) generovaním PAY by square QR kódu,

e) bankovými a inými platbami,

f) evidenciou a používaním Predplateného kreditu,

g) Zákazníckym účtom,

h) Členským programom,

i) prevodmi kreditu,

j) komunikáciou so zákazníkmi,

k) reklamáciami a žiadosťami,

l) obchodnou súťažou FunOn Park,

m) evidenciou Súťažných tiketov,

n) vytvorením a ochranou Finálnej databázy,

o) žrebovaním,

p) overovaním predbežných Výhercov,

q) odovzdávaním cien,

r) plnením účtovných, daňových a iných zákonných povinností,

s) ochranou účtov, systémov, majetku a práv,

t) predchádzaním podvodom a zneužívaniu,

u) priamym marketingom, ak naň existuje príslušný právny základ,

v) cookies a obdobnými technológiami,

w) ďalšími službami FunOn, ak sú pokryté týmito Zásadami.

1.2 Tieto Zásady sa vzťahujú najmä na:

a) záujemcov o nákup,

b) zákazníkov,

c) Spotrebiteľov,

d) fyzické osoby – podnikateľov,

e) fyzické osoby konajúce za právnické osoby alebo podnikateľov,

f) používateľov Zákazníckych účtov,

g) členov Členského programu,

h) odosielateľov a príjemcov prevodov kreditu,

i) Maloletých používateľov,

j) rodičov a zákonných zástupcov,

k) Účastníkov Súťaže,

l) osoby posudzované z hľadiska vylúčenia zo Súťaže,

m) predbežných Výhercov,

n) Výhercov,

o) osoby určené na čerpanie cestovnej ceny,

p) dedičov a iné osoby uplatňujúce práva po zomrelom zákazníkovi,

q) osoby komunikujúce s FunOn,

r) návštevníkov webových stránok a používateľov online systémov FunOn.

1.3 Tieto Zásady sa uplatňujú spolu najmä s:

a) Všeobecnými obchodnými podmienkami pre nákup a používanie Predplateného kreditu FunOn Park, ďalej len „VOP“,

b) Pravidlami obchodnej súťaže FunOn Park, ďalej len „Pravidlá Súťaže“,

c) samostatnými pravidlami cookies,

d) osobitnými podmienkami Digitálnych produktov,

e) prevádzkovými pravidlami jednotlivých služieb alebo atrakcií,

f) ďalšími osobitnými informačnými dokumentmi, ak sú potrebné.

1.4 Pojmy:

a) Predplatený kredit,

b) Zaplatený kredit,

c) Bonusový kredit,

d) Celkový kredit,

e) Zákaznícky účet alebo Účet,

f) Maloletý používateľ,

g) Členský program,

h) Kampaň,

i) Súťažný tiket alebo Tiket,

j) Účastník,

k) Finálna databáza,

l) Výherca majú rovnaký význam ako vo VOP alebo Pravidlách Súťaže, pokiaľ tieto Zásady výslovne neurčujú inak.

1.5 Tieto Zásady predstavujú najmä splnenie informačnej povinnosti Prevádzkovateľa. Oboznámenie sa s týmito Zásadami nie je samo osebe „súhlasom so spracúvaním osobných údajov“. Ak Prevádzkovateľ potrebuje súhlas ako samostatný právny základ, vyžiada si ho:

a) osobitne,

b) dobrovoľne,

c) zrozumiteľne,

d) oddelene od všeobecného potvrdenia VOP.

1.6 Odoslaním záväznej objednávky zákazník:

a) uzatvára alebo smeruje k uzatvoreniu zmluvného vzťahu podľa VOP,

b) neudeľuje automaticky marketingový súhlas,

c) neudeľuje automaticky súhlas na zverejnenie fotografie, videa alebo podobizne,

d) iba potvrdzuje, že mal možnosť oboznámiť sa s príslušnými informáciami o spracúvaní osobných údajov.

1.7 Ak osobitná nová služba vyžaduje spracúvanie údajov, ktoré nie je primerane pokryté týmito Zásadami, Prevádzkovateľ poskytne pred začatím takého spracúvania dodatočné informácie, ak to vyžadujú právne predpisy.

ČLÁNOK II

IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA

2.1 Prevádzkovateľom osobných údajov je: Fun On j. s. a. sídlo: Košická 18006/52A 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov Slovenská republika IČO: 57 012 784 DIČ: 2122537186 IČ DPH: SK2122537186 právna forma: jednoduchá spoločnosť na akcie zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III oddiel: Sja vložka č.: 405/B ďalej len: „Prevádzkovateľ“, „Spoločnosť“, „FunOn“ alebo pri spracúvaní súvisiacom so Súťažou aj „Organizátor“.

2.2 Kontaktné údaje: e-mail: akcionar@funon.sk telefón: +421 911 118 020 korešpondenčná adresa: Fun On j. s. a. Košická 18006/52A 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov Slovenská republika

2.3 Kontaktné údaje na uplatňovanie práv v oblasti ochrany osobných údajov: e-mail: akcionar@funon.sk korešpondenčná adresa: Fun On j. s. a. Košická 18006/52A 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov Slovenská republika

ČLÁNOK III

PRÁVNY RÁMEC

3.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä podľa:

a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ďalej len „GDPR“,

b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov,

c) zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov,

d) účtovných a daňových predpisov,

e) spotrebiteľských predpisov,

f) občianskoprávnych a obchodnoprávnych predpisov,

g) ďalších právnych predpisov uplatniteľných na konkrétne spracúvanie.

3.2 Prevádzkovateľ používa najmä tieto právne základy:

a) Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR Spracúvanie potrebné na:

- vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby,

- uzatvorenie zmluvy,
- plnenie zmluvy.

b) Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR Spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti.

c) Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR Spracúvanie potrebné na oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo tretej osoby, ak nad týmto záujmom neprevažujú práva a slobody dotknutej osoby.

d) Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR Súhlas dotknutej osoby, ak je súhlas pre konkrétny účel potrebný.

3.3 Ak sa výnimočne spracúvajú osobitné kategórie osobných údajov, musí existovať aj príslušná podmienka podľa článku 9 GDPR.

3.4 Prevádzkovateľ nepriraďuje jeden všeobecný právny základ ku všetkým spracovateľským činnostiam. Právny základ sa určuje osobitne podľa:

a) konkrétneho účelu,

b) konkrétnej fázy vzťahu,

c) konkrétnych údajov.

ČLÁNOK IV

ZÁKLADNÉ ZÁSADY SPRACÚVANIA

4.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje:

a) zákonne,

b) spravodlivo,

c) transparentne.

4.2 Údaje sa zhromažďujú iba na:

a) konkrétne,

b) výslovne uvedené,

c) legitímne účely.

4.3 Prevádzkovateľ spracúva iba údaje primerané a potrebné vzhľadom na konkrétny účel.

4.4 Prevádzkovateľ prijíma primerané opatrenia na zabezpečenie správnosti a aktuálnosti údajov.

4.5 Údaje sa neuchovávajú v identifikovateľnej podobe dlhšie, než je potrebné na:

a) konkrétny účel,

b) zákonnú povinnosť,

c) ochranu právnych nárokov.

4.6 Prevádzkovateľ zabezpečuje primeranú:

a) dôvernosť,

b) integritu,

c) dostupnosť,

d) odolnosť systémov a údajov.

ČLÁNOK V

KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1 Identifikačné údaje Najmä:

a) meno,

b) priezvisko,

c) dátum narodenia,

d) vek alebo veková kategória,

e) interný identifikátor používateľa,

f) identifikátor Zákazníckeho účtu,

g) identifikátor objednávky,

h) identifikátor transakcie,

i) identifikátor platobnej požiadavky,

j) identifikačné číslo Súťažného tiketu.

5.2 Kontaktné údaje Najmä:

a) e-mail,

b) telefónne číslo,

c) korešpondenčná adresa,

d) adresa potrebná na doručenie ceny alebo iného plnenia.

5.3 Údaje Zákazníckeho účtu Najmä:

a) dátum vytvorenia účtu,

b) dátum aktivácie,

c) stav účtu,

d) história bezpečnostných zmien,

e) história nákupov,

f) história platieb,

g) história čerpania kreditu,

h) história prevodov,

i) zostatok kreditu,

j) Zaplatený kredit,

k) Bonusový kredit,

l) pôvod jednotlivých kreditných hodnôt,

m) členská úroveň,

n) história členského statusu,

o) Súťažné tikety,

p) servisná komunikácia.

5.4 Údaje o objednávkach Najmä:

a) objednávaná hodnota,

b) cena,

c) mena,

d) členský bonus,

e) vybraná platobná metóda,

f) dátum a čas objednávky,

g) stav objednávky,

h) verzia VOP,

i) verzia Pravidiel Súťaže,

j) verzia informačného dokumentu o ochrane osobných údajov,

k) príslušné aktívne potvrdenia alebo žiadosti zákazníka.

5.5 Údaje o platbách Najmä:

a) zaplatená suma,

b) mena,

c) dátum a čas platby,

d) platobná metóda,

e) stav platby,

f) variabilný symbol,

g) banková alebo platobná referencia,

h) identifikátor transakcie,

i) údaje potrebné na spárovanie platby,

j) informácia o úspešnej alebo neúspešnej platbe,

k) informácia o neúplnej platbe,

l) refundácia,

m) chargeback,

n) storno,

o) platobný incident.

5.6 Údaje získané pri bankovom prevode V rozsahu, v akom ich banka alebo platobný systém sprístupní, najmä:

a) meno alebo označenie platiteľa,

b) číslo účtu alebo IBAN platiteľa,

c) zaplatená suma,

d) mena,

e) dátum platby,

f) variabilný symbol,

g) správa pre príjemcu,

h) banková referencia.

5.7 Údaje pri kartách, elektronických peňaženkách a externých platobných službách Rozsah závisí od konkrétneho poskytovateľa. Prevádzkovateľ môže dostávať najmä:

a) identifikátor transakcie,

b) stav platby,

c) sumu,

d) menu,

e) čas platby,

f) token alebo obmedzený technický identifikátor,

g) údaje potrebné na refundáciu,

h) údaje potrebné na riešenie chargebacku. Prevádzkovateľ nebude bez objektívnej potreby ukladať úplné údaje platobnej karty, ak ich spracúva priamo oprávnený poskytovateľ platobnej služby.

5.8 Údaje o kredite Najmä:

a) pôvodný nákup,

b) pôvodný platiteľ,

c) Zaplatený kredit,

d) Bonusový kredit,

e) zostatok,

f) čerpanie,

g) prevody,

h) príjemca prevodu,

i) pôvod prevedeného kreditu,

j) údaje potrebné na refundáciu.

5.9 Údaje Členského programu Najmä:

a) kumulatívna hodnota platných nákupov,

b) členská úroveň,

c) história zmien úrovne,

d) Bonusový kredit,

e) členské výhody,

f) údaje potrebné na prepočet po refundácii, chargebacku alebo zrušení transakcie.

5.10 Údaje o Súťaži Najmä:

a) identita Účastníka,

b) transakcie vytvárajúce Tikety,

c) počet Tiketov,

d) identifikačné čísla Tiketov,

e) stav Tiketov,

f) dôvod zrušenia alebo zneplatnenia,

g) zaradenie do Finálnej databázy,

h) výsledok žrebovania,

i) údaje o náhradnom žrebovaní.

5.11 Údaje predbežných Výhercov a Výhercov Podľa okolností najmä:

a) meno,

b) priezvisko,

c) dátum narodenia,

d) kontaktné údaje,

e) údaj potrebný na overenie územnej podmienky,

f) výsledok overenia totožnosti,

g) výsledok kontroly zákazníckeho účtu,

h) potvrdenie vlastníctva Tiketu,

i) údaje na odovzdanie ceny,

j) účtovné a daňové údaje,

k) registračné údaje,

l) dokumentácia o prevzatí ceny.

5.12 Údaje Maloletého používateľa a rodiča alebo zákonného zástupcu Najmä:

a) meno Maloletého používateľa,

b) dátum narodenia alebo vek,

c) identifikátor účtu,

d) meno rodiča alebo zákonného zástupcu,

e) kontaktné údaje rodiča alebo zákonného zástupcu,

f) dátum a spôsob schválenia nákupu,

g) overovací kód alebo technický záznam schválenia,

h) informácia o tom, kto je kupujúcim,

i) informácia o osobe, ktorej vznikli Tikety.

5.13 Údaje fyzických osôb konajúcich za podnikateľov a právnické osoby Najmä:

a) meno,

b) priezvisko,

c) funkcia,

d) pracovný kontakt,

e) podpis,

f) oprávnenie konať,

g) plná moc,

h) údaje štatutárneho orgánu.

5.14 Komunikačné údaje Najmä:

a) obsah e-mailov,

b) obsah kontaktných formulárov,

c) reklamácie,

d) žiadosti,

e) námietky,

f) história vybavenia,

g) dátum a čas komunikácie.

5.15 Technické a bezpečnostné údaje Najmä:

a) IP adresa,

b) dátum a čas prístupu,

c) typ zariadenia,

d) typ prehliadača,

e) operačný systém,

f) identifikátor relácie,

g) záznamy o prihlásení,

h) neúspešné pokusy,

i) bezpečnostné logy,

j) údaje potrebné na prevenciu botov, spamu, podvodov a kybernetických útokov.

ČLÁNOK VI

ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1 Prevádzkovateľ získava osobné údaje najmä:

a) priamo od dotknutej osoby,

b) z objednávkového procesu,

c) zo Zákazníckeho účtu,

d) z platobného procesu,

e) z komunikácie,

f) od rodiča alebo zákonného zástupcu,

g) od osoby konajúcej za právnickú osobu,

h) od odosielateľa prevodu kreditu,

i) od banky,

j) od poskytovateľa platobných služieb,

k) od platobnej brány,

l) od dodávateľa ceny,

m) od osoby, ktorá určí cestujúce osoby,

n) z verejných registrov, ak je overenie primerané a oprávnené,

o) z vlastných technických systémov Prevádzkovateľa.

6.2 Údaje získané od inej osoby sa môžu týkať najmä:

a) príjemcu prevedeného kreditu,

b) Maloletého používateľa,

c) rodiča alebo zákonného zástupcu,

d) osoby konajúcej za právnickú osobu,

e) osoby určenej právnickou osobou na čerpanie cestovnej ceny,

f) dediča alebo inej osoby uplatňujúce práva po zomrelom zákazníkovi.

6.3 Ak sa údaje nezískavajú priamo od dotknutej osoby, Prevádzkovateľ poskytne príslušné informácie v rozsahu a lehote vyžadovanej článkom 14 GDPR, pokiaľ sa neuplatní zákonná výnimka.

ČLÁNOK VII

PRÍPRAVA A ODOSLANIE OBJEDNÁVKY

7.1 Účel Spracúvanie slúži na:

a) výber hodnoty Predplateného kreditu,

b) identifikáciu zákazníka,

c) zobrazenie zhrnutia objednávky,

d) prípravu záväznej objednávky,

e) overenie dostupnosti Kampane,

f) overenie minimálnej alebo dostupnej maximálnej hodnoty,

g) vytvorenie samostatnej objednávky.

7.2 Rozsah údajov Najmä:

a) meno,

b) priezvisko,

c) e-mail,

d) telefón,

e) dátum narodenia, ak je potrebný,

f) zvolená hodnota,

g) mena,

h) platobná metóda,

i) podnikateľské údaje, ak sú potrebné.

7.3 Právny základ Do odoslania záväznej objednávky: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby. Po odoslaní záväznej objednávky a vzniku zmluvného vzťahu podľa VOP: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy.

7.4 Povinnosť poskytnúť údaje Údaje označené ako povinné sú potrebné na uskutočnenie objednávky. Bez ich poskytnutia nemusí byť možné:

a) vytvoriť objednávku,

b) identifikovať zákazníka,

c) vytvoriť platobné údaje,

d) pripísať kredit,

e) spravovať zákaznícky vzťah.

7.5 Telefónne číslo Ak je telefón označený ako povinný, používa sa najmä na:

a) bezpečnosť účtu,

b) obnovu prístupu,

c) riešenie problémov s objednávkou alebo platbou,

d) dôležitú servisnú komunikáciu,

e) počas Kampane na kontaktovanie predbežného Výhercu.

7.6 Záväzná objednávka sa dokončuje funkciou, ktorá musí podľa VOP jednoznačne vyjadrovať povinnosť zaplatiť cenu.

Samotné neformálne prezeranie súm alebo rozpracovanie formulára bez jeho odoslania neznamená automaticky vznik zmluvy.

ČLÁNOK VIII

GENEROVANIE VARIABILNÉHO SYMBOLU A PAY BY SQUARE QR KÓDU

8.1 Tento článok sa vzťahuje na platobný proces, pri ktorom zákazník po riadnom odoslaní záväznej objednávky dostane:

a) identifikátor objednávky,

b) unikátny variabilný symbol,

c) bankové platobné údaje,

d) PAY by square QR kód.

8.2 Účel Osobné údaje a údaje o objednávke sa spracúvajú na:

a) vytvorenie konkrétnej platobnej požiadavky,

b) pridelenie unikátneho variabilného symbolu,

c) vytvorenie PAY by square QR kódu,

d) identifikáciu a spárovanie bankovej platby,

e) evidenciu stavu platby.

8.3 Právny základ Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy alebo príslušného platobného procesu podľa VOP.

8.4 Variabilný symbol sa vytvára:

a) pre konkrétnu platobnú požiadavku,

b) v serverovej časti systému,

c) ako unikátny identifikátor.

8.5 Meno, e-mail a telefón zákazníka sa nemajú vkladať priamo do PAY by square QR kódu. Prepojenie medzi:

a) zákazníkom,

b) objednávkou,

c) sumou,

d) variabilným symbolom,

e) stavom platby sa vykonáva v internom systéme Prevádzkovateľa.

8.6 QR kód môže obsahovať najmä:

a) IBAN príjemcu,

b) sumu,

c) menu,

d) variabilný symbol,

e) prípadnú platobnú správu.

8.7 Vygenerovanie QR kódu:

a) samo osebe nepotvrdzuje prijatie platby,

b) samo osebe nevytvára Súťažné tikety,

c) samo osebe neznamená pripísanie kreditu. Rozhodujúce je potvrdenie platby podľa VOP.

ČLÁNOK IX

SPRACÚVANIE PLATIEB A ICH PÁROVANIE

9.1 Účel Spracúvanie slúži na:

a) prijatie platby,

b) identifikáciu platby,

c) spárovanie platby s objednávkou,

d) kontrolu úplnosti platby,

e) pripísanie kreditu,

f) vytvorenie Tiketov počas Kampane,

g) refundáciu,

h) riešenie chargebacku,

i) riešenie platobného incidentu.

9.2 Právny základ Na prijatie, párovanie a spracovanie platby: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy. Na účtovnú a daňovú evidenciu: článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákonná povinnosť. Na odhaľovanie podvodných alebo neoprávnených platieb: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na ochrane zákazníkov, majetku, systémov a práv.

9.3 Pri bankovom prevode sa platba považuje za úspešne prijatú podľa VOP po pripísaní požadovanej sumy na účet Spoločnosti.

9.4 Pri karte, elektronickej peňaženke, PayPal alebo inej externej metóde rozhoduje potvrdenie príslušného poskytovateľa podľa VOP.

9.5 Pri neúplnej alebo nezodpovedajúcej platbe môže Prevádzkovateľ spracúvať údaje na:

a) kontaktovanie zákazníka,

b) doplatenie,

c) úpravu plnenia, ak je prípustná,

d) vrátenie platby.

ČLÁNOK X

PREDPLATENÝ KREDIT

10.1 Účel Údaje sa spracúvajú na:

a) pripísanie kreditu,

b) oddelenú evidenciu Zaplateného a Bonusového kreditu,

c) evidenciu pôvodu kreditu,

d) zobrazenie zostatku,

e) čerpanie kreditu,

f) refundáciu,

g) odstúpenie,

h) riešenie chargebacku,

i) výpočet práv pri neotvorení Parku.

10.2 Právny základ Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy podľa VOP.

10.3 Prevádzkovateľ je oprávnený v internom systéme zachovávať údaje o:

a) pôvodnom platiteľovi,

b) konkrétnej transakcii,

c) štruktúre kreditu,

d) následných prevodoch,

ak sú potrebné na správne plnenie VOP.

10.4 Údaje o kredite sa spracúvajú počas existencie príslušných práv, najmä počas:

a) existencie nevyčerpaného kreditu,

b) existencie účtu,

c) otvorených refundácií,

d) trvania právnych nárokov.

ČLÁNOK XI

ZÁKAZNÍCKY ÚČET

11.1 Účel Spracúvanie slúži na:

a) vytvorenie účtu,

b) aktiváciu účtu,

c) prihlásenie,

d) obnovu prístupu,

e) bezpečnostné overenie,

f) evidenciu kreditu,

g) históriu transakcií,

h) Členský program,

i) prevody,

j) Súťažné tikety,

k) poskytovanie funkcií systému.

11.2 Právny základ Na vytvorenie a správu účtu: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy. Na ochranu účtu: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na bezpečnosti.

11.3 Zákaznícky účet nemusí byť podľa VOP podmienkou samotného odoslania prvej objednávky.

Po úspešnej platbe môže byť vytvorený čakajúci účet, ktorý zákazník následne aktivuje.

11.4 Prevádzkovateľ môže kombináciou primeraných údajov a technických znakov:

a) identifikovať potenciálne duplicitné účty,

b) chrániť pravidlo jedného osobného účtu,

c) predchádzať podvodom.

11.5 Automatické označenie účtu ako potenciálne duplicitného alebo rizikového samo osebe nemusí predstavovať konečné rozhodnutie o porušení pravidiel. Pri závažnom spornom zásahu musí byť dostupná primeraná možnosť preverenia.

ČLÁNOK XII

ČLENSKÝ PROGRAM

12.1 Účel Údaje sa spracúvajú na:

a) výpočet kumulatívnej hodnoty platných nákupov,

b) určenie členskej úrovne,

c) pridelenie Bonusového kreditu,

d) poskytovanie benefitov,

e) opravu alebo prepočet po zrušení transakcie.

12.2 Právny základ Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie podmienok Členského programu podľa VOP.

12.3 Členská úroveň sa môže vypočítavať automatizovane podľa objektívnych pravidiel založených najmä na:

a) kumulatívnej hodnote platných nákupov,

b) stave transakcií.

12.4 Samotný automatický výpočet členskej úrovne nemá mať právne alebo obdobne významné účinky v zmysle článku 22 GDPR nad rámec pridelenia alebo úpravy zmluvne definovaných členských benefitov.

ČLÁNOK XIII

PREVOD KREDITU

13.1 Účel Údaje sa spracúvajú na:

a) vykonanie prevodu,

b) identifikáciu odosielateľa,

c) identifikáciu príjemcu,

d) zachovanie pôvodu kreditu,

e) zachovanie údajov o pôvodnom platiteľovi,

f) riešenie refundácie,

g) prevenciu zneužitia.

13.2 Právny základ Na vykonanie prevodu:

článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy. Na zachovanie integrity systému a prevenciu zneužitia: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem.

13.3 Prevod kreditu neprevádza Súťažné tikety. Údaje o pôvodnom Účastníkovi a vlastníctve Tiketov zostávajú zachované podľa Pravidiel Súťaže.

13.4 Ak Prevádzkovateľ získa údaje príjemcu od odosielateľa, poskytne príjemcovi informácie podľa článku 14 GDPR, ak sa neuplatní zákonná výnimka.

ČLÁNOK XIV

MALOLETÉ OSOBY

14.1 Maloletý používateľ môže podľa VOP:

a) mať Zákaznícky účet,

b) používať kredit,

c) prijímať kredit ako dar,

d) používať primerané služby FunOn.

14.2 Pri nákupe určenom pre osobu mladšiu ako 18 rokov je podľa VOP kupujúcim a zmluvnou stranou rodič alebo zákonný zástupca, ktorý nákup aktívne schválil.

14.3 Účel Údaje sa spracúvajú na:

a) overenie vekového režimu,

b) získanie a zaznamenanie schválenia nákupu,

c) určenie kupujúceho,

d) pripísanie kreditu na správny účet,

e) určenie osoby, ktorej vznikajú Tikety,

f) ochranu Maloletého používateľa,

g) prevenciu obchádzania pravidiel.

14.4 Právny základ Na príslušný nákup a správu kreditu: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Na ochranu Maloletého používateľa a integrity systému: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

14.5 Prevádzkovateľ môže spracúvať najmä:

a) meno rodiča alebo zákonného zástupcu,

b) kontakt,

c) elektronické potvrdenie,

d) potvrdzovací odkaz,

e) overovací kód,

f) čas schválenia,

g) výsledok overenia.

14.6 Schválenie nákupu rodičom alebo zákonným zástupcom nie je totožné so súhlasom so spracúvaním osobných údajov. Ide o odlišné právne otázky.

14.7 Súťažné tikety nevznikajú Maloletému používateľovi. Účastníkom, držiteľom Tiketov a prípadným Výhercom je podľa Pravidiel Súťaže rodič alebo zákonný zástupca, ktorý príslušný nákup schválil.

14.8 Prevádzkovateľ nebude bez objektívnej potreby zhromažďovať nadmerné údaje o maloletých.

14.9 Zjednodušené informácie určené mladším používateľom sú uvedené v Prílohe č. 1.

ČLÁNOK XV

PODNIKATELIA A PRÁVNICKÉ OSOBY

15.1 GDPR chráni fyzické osoby. Pri právnických osobách môže Prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje fyzických osôb, ktoré:

a) za právnickú osobu konajú,

b) ju zastupujú,

c) vykonávajú objednávku,

d) komunikujú s Prevádzkovateľom.

15.2 Účel Najmä:

a) overenie oprávnenia konať,

b) uzatvorenie a plnenie zmluvy,

c) komunikácia,

d) fakturácia,

e) správa Súťaže,

f) odovzdanie výhry.

15.3 Právny základ Pri fyzickej osobe – podnikateľovi: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Pri zástupcovi právnickej osoby: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na riadnom uzatvorení a plnení vzťahu s právnickou osobou. Pri zákonných evidenčných povinnostiach: článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

ČLÁNOK XVI

ÚČASŤ V OBCHODNEJ SÚŤAŽI

16.1 Účasť v Súťaži vzniká automaticky pri splnení podmienok Pravidiel Súťaže.

Účastník sa nemusí prihlasovať samostatne.

16.2 Účel Údaje sa spracúvajú na:

a) určenie účasti,

b) vytvorenie Tiketov,

c) evidenciu Tiketov,

d) evidenciu vlastníctva,

e) zrušenie alebo zneplatnenie Tiketov,

f) zaradenie do Finálnej databázy,

g) vykonanie žrebovania,

h) overenie výsledkov.

16.3 Právny základ Na správu účasti a Tiketov: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie právneho vzťahu vznikajúceho podľa Pravidiel Súťaže. Na ochranu integrity a preukázateľnosti Súťaže: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem.

16.4 Marketingový súhlas:

a) nie je podmienkou účasti,

b) nevytvára Tikety,

c) nezvyšuje šancu na výhru.

16.5 Tikety môžu byť vytvárané a zrušované automaticky podľa objektívnych pravidiel súvisiacich najmä s:

a) potvrdením platby,

b) hodnotou platby,

c) refundáciou,

d) chargebackom,

e) zrušením platby,

f) podvodom.

ČLÁNOK XVII

VYLÚČENÉ OSOBY

17.1 Podľa Pravidiel Súťaže sú z účasti vylúčené osoby s priamym vplyvom najmä na:

a) správu Finálnej databázy,

b) technickú realizáciu žrebovania,

c) generovanie alebo spracovanie náhodného vstupu,

d) kontrolu výsledku.

17.2 Účel Prevádzkovateľ môže spracúvať údaje na:

a) identifikáciu vylúčenej osoby,

b) overenie jej roly,

c) overenie prístupových oprávnení,

d) overenie priameho vplyvu na žrebovanie,

e) kontrolu oprávnenosti prípadnej výhry.

17.3 Rozsah údajov Najmä:

a) meno,

b) priezvisko,

c) pracovný alebo zmluvný vzťah,

d) rola,

e) obdobie zapojenia,

f) prístupové oprávnenia,

g) výsledok posúdenia.

17.4 Právny základ Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na nestrannosti, dôveryhodnosti a integrite Súťaže.

17.5 Samotná všeobecná spolupráca s FunOn automaticky neznamená vylúčenie. Posudzuje sa konkrétny priamy vplyv podľa Pravidiel Súťaže.

ČLÁNOK XVIII

FINÁLNA DATABÁZA

18.1 Po skončení Súťaže Organizátor podľa Pravidiel Súťaže:

a) ukončí vznik nových Tiketov,

b) preverí stav platieb,

c) vyradí neplatné Tikety,

d) vytvorí Finálnu databázu.

18.2 Každý platný Tiket má jedinečné "ticket_id".

18.3 Na účely žrebovania sa vytvoria:

a) verejne overiteľný zoznam obsahujúci identifikačné čísla platných Tiketov bez priamo identifikačných údajov Účastníkov,

a

b) oddelená dôverná mapa umožňujúca priradiť "ticket_id" ku konkrétnemu Účastníkovi.

18.4 Verejný súbor:

a) neobsahuje meno,

b) neobsahuje priezvisko,

c) neobsahuje e-mail,

d) neobsahuje telefón,

e) neobsahuje adresu,

f) neobsahuje dátum narodenia.

18.5 Keďže Organizátor uchováva oddelenú dôvernú mapu umožňujúcu priradiť "ticket_id" ku konkrétnemu Účastníkovi, Organizátor nakladá s identifikačnými číslami Tiketov ako s pseudonymizovanými osobnými údajmi v rozsahu, v akom je takéto priradenie možné.

18.6 Pseudonymizované údaje zostávajú pod ochranou pravidiel ochrany osobných údajov.

18.7 Účel Spracúvanie slúži na:

a) vykonanie žrebovania,

b) transparentnosť,

c) nezávislú overiteľnosť,

d) preukázanie vlastníctva vyžrebovaného Tiketu,

e) audit,

f) náhradné žrebovanie,

g) riešenie sporov.

18.8 Právny základ Na správu účasti a vykonanie žrebovania: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Na transparentnosť, integritu, auditovateľnosť a preukázateľnosť: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

18.9 Dôverná mapa vlastníctva:

a) nie je verejná,

b) uchováva sa oddelene,

c) podlieha obmedzenému prístupu,

d) chráni sa primeranými technickými opatreniami.

ČLÁNOK XIX

ŽREBOVANIE A AUDITNÁ STOPA

19.1 Na účely technicky preukázateľného žrebovania sa môžu spracúvať:

a) "ticket_id",

b) vstupné súbory,

c) kryptografické hashe,

d) verejný náhodný vstup,

e) technické logy,

f) výpočtové výsledky,

g) verzia implementácie,

h) videozáznam žrebovania,

i) protokol žrebovania.

19.2 Účelom je:

a) uskutočnenie žrebovania podľa Technického protokolu,

b) overiteľnosť výsledku,

c) prevencia manipulácie,

d) nezávislá kontrola,

e) náhradné žrebovanie,

f) riešenie sporov.

19.3 Právny základ Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR v rozsahu potrebnom na splnenie Pravidiel Súťaže. A článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR na zabezpečenie transparentnosti, integrity a obrany práv.

19.4 Technický údaj, ktorý nemožno primerane spojiť s identifikovateľnou fyzickou osobou, nie je osobným údajom. Ak však možno údaj spojiť s osobou pomocou ďalších informácií dostupných Organizátorovi, musí sa posudzovať ako osobný alebo pseudonymizovaný údaj podľa okolností.

ČLÁNOK XX

KONTAKTOVANIE A OVEROVANIE PREDBEŽNÉHO VÝHERCU

20.1 Účel Údaje sa spracúvajú na:

a) kontaktovanie predbežného Výhercu,

b) overenie vlastníctva Tiketu,

c) overenie totožnosti,

d) overenie veku,

e) overenie územných podmienok,

f) overenie oprávnenia konať za právnickú osobu,

g) overenie, či osoba nie je vylúčená,

h) potvrdenie splnenia Pravidiel Súťaže.

20.2 Rozsah údajov Podľa okolností najmä:

a) meno,

b) priezvisko,

c) dátum narodenia,

d) e-mail,

e) telefón,

f) údaj o pobyte alebo sídle,

g) údaje potrebné na overenie identity,

h) údaje o právnickej osobe,

i) plná moc,

j) výsledok overenia.

20.3 Právny základ Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie Pravidiel Súťaže. A podľa potreby: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na prevencii podvodu a ochrane integrity Súťaže.

20.4 Rozsah overenia musí byť primeraný:

a) hodnote ceny,

b) povahe ceny,

c) riziku podvodu,

d) zákonným povinnostiam.

ČLÁNOK XXI

DOKLADY TOTOŽNOSTI

21.1 Prevádzkovateľ môže v odôvodnenom prípade požiadať o predloženie dokladu potrebného na:

a) overenie identity,

b) overenie veku,

c) overenie územnej podmienky,

d) odovzdanie ceny,

e) splnenie zákonnej povinnosti.

21.2 Prevádzkovateľ zásadne nevytvára ani neuchováva úplnú kópiu dokladu totožnosti, ak postačuje:

a) vizuálne overenie,

b) bezpečné elektronické overenie,

c) overenie konkrétnych údajov,

d) zaznamenanie výsledku kontroly.

21.3 Ak musí byť kópia dočasne poskytnutá, Prevádzkovateľ:

a) obmedzí jej použitie na konkrétny účel,

b) obmedzí prístup,

c) odstráni ju bez zbytočného odkladu po skončení overenia,

pokiaľ ďalšie uchovanie nevyžaduje:

a) zákon,

b) konkrétny spor,

c) prebiehajúce konanie,

d) iný osobitný právny dôvod.

21.4 Prevádzkovateľ nebude bez právneho dôvodu uchovávať kópiu dokladu iba „pre istotu“.

ČLÁNOK XXII

ODOVZDANIE VOZIDIEL A HODINIEK

22.1 Účel Údaje Výhercu sa môžu spracúvať na:

a) identifikáciu Výhercu,

b) prípravu dokumentácie,

c) odovzdanie vozidla alebo hodiniek,

d) registráciu vozidla, ak sa na nej Organizátor podieľa,

e) preukázanie odovzdania ceny,

f) splnenie daňových a účtovných povinností.

22.2 Rozsah údajov Podľa okolností najmä:

a) meno,

b) priezvisko,

c) dátum narodenia,

d) adresa,

e) údaje potrebné na registračné úkony,

f) podpis,

g) dátum a miesto odovzdania.

22.3 Právny základ Na odovzdanie ceny: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Na zákonnú evidenciu: článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

22.4 Údaje môžu byť v potrebnom rozsahu poskytnuté:

a) dodávateľovi vozidla,

b) registračnému orgánu,

c) poskytovateľovi prepravy,

d) dodávateľovi hodiniek,

e) poisťovni, ak je to potrebné a existuje právny základ,

f) ďalšiemu subjektu nevyhnutnému na odovzdanie ceny.

ČLÁNOK XXIII

CESTOVNÁ CENA

23.1 Pri cestovnej cene sa údaje spracúvajú na:

a) výber služby,

b) rezerváciu,

c) úhradu poskytovateľovi,

d) zabezpečenie cesty alebo pobytu,

e) riešenie zmien a reklamácií.

23.2 Podľa konkrétnej cesty môžu byť potrebné najmä:

a) meno podľa cestovného dokladu,

b) priezvisko,

c) dátum narodenia,

d) štátna príslušnosť, ak ju vyžaduje poskytovateľ alebo právny predpis,

e) kontaktné údaje,

f) číslo a platnosť cestovného dokladu, ak je to potrebné,

g) údaje spolucestujúcich,

h) rezervačné údaje.

23.3 Prevádzkovateľ sa bude snažiť, aby údaje cestovného dokladu boli, kde je to možné:

a) poskytnuté priamo príslušnému poskytovateľovi,

alebo

b) spracúvané iba počas doby nevyhnutnej na zabezpečenie rezervácie.

23.4 Ak právnická osoba vyhrá cestovnú cenu a určí cestujúce fyzické osoby:

a) Výhercom zostáva právnická osoba,

b) údaje cestujúcich môžu byť získané nepriamo,

c) cestujúce osoby budú informované podľa článku 14 GDPR, ak sa neuplatní zákonná výnimka.

23.5 Právny základ Na odovzdanie a čerpanie ceny: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

23.6 Osobitné kategórie údajov Ak cestujúca osoba dobrovoľne požiada o špeciálnu zdravotnú alebo inú osobitnú asistenciu a na jej zabezpečenie sú potrebné osobitné kategórie osobných údajov:

a) údaje sa budú spracúvať iba v nevyhnutnom rozsahu,

b) uprednostní sa priama komunikácia s poskytovateľom služby,

c) použije sa príslušná podmienka podľa článku 9 GDPR,

d) ak je potrebný výslovný súhlas, vyžiada sa samostatne.

ČLÁNOK XXIV

ZVEREJNENIE VÝSLEDKOV SÚŤAŽE

24.1 Po overení Výhercu môže Organizátor zverejniť základný výsledok Súťaže.

24.2 Pri fyzickej osobe môže ísť najmä o:

a) krstné meno,

b) prvé písmeno priezviska,

c) krajinu.

24.3 Pri právnickej osobe môže byť zverejnené obchodné meno.

24.4 Účel Zverejnenie slúži na:

a) transparentnosť Súťaže,

b) preukázanie skutočného výsledku,

c) dôveryhodnosť Súťaže.

24.5 Právny základ Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na transparentnosti a dôveryhodnosti Súťaže.

24.6 Pred zverejnením sa posúdi:

a) rozsah údajov,

b) primeranosť,

c) riziko pre Výhercu,

d) hodnota a povaha ceny.

24.7 Základná verejná informácia o Výhercovi sa spravidla zverejňuje najviac počas 24 mesiacov od definitívneho ukončenia Súťaže, ak dlhšie zverejnenie nie je primerane potrebné alebo vyžadované zákonom.

24.8 Zverejnenie:

a) celej identity nad primeraný rozsah,

b) fotografie,

c) videa,

d) rozhovoru,

e) podobizne,

f) osobného príbehu sa rieši samostatným právnym základom alebo súhlasom, ak je potrebný.

24.9 Poskytnutie marketingovej fotografie, videa alebo rozhovoru nie je podmienkou získania ceny.

ČLÁNOK XXV

VEREJNÁ DOSTUPNOSŤ ZOZNAMU TIKETOV

25.1 Verejne overiteľný súbor Tiketov môže byť sprístupnený na účely:

a) kontroly zaradenia Tiketov,

b) transparentnosti,

c) nezávislého overenia žrebovania.

25.2 Verejný súbor neobsahuje priamo identifikačné údaje Účastníkov.

25.3 Organizátor napriek tomu interne chráni "ticket_id" ako pseudonymizovaný údaj, pretože disponuje dôvernou mapou priradenia.

25.4 Verejný súbor bude spravidla verejne dostupný počas Súťaže a najviac 24 mesiacov po definitívnom ukončení žrebovania a prípadných náhradných žrebovaní.

25.5 Interná auditná dokumentácia sa môže uchovávať dlhšie podľa článku XXXIV.

ČLÁNOK XXVI

SERVISNÁ A PRÁVNA KOMUNIKÁCIA

26.1 Prevádzkovateľ môže bez marketingového súhlasu zasielať správy potrebné najmä na:

a) prijatie objednávky,

b) vytvorenie platobných údajov,

c) potvrdenie platby,

d) pripísanie kreditu,

e) aktiváciu účtu,

f) správu účtu,

g) bezpečnosť účtu,

h) obnovu prístupu,

i) prevod kreditu,

j) refundáciu,

k) reklamáciu,

l) Tikety,

m) Súťaž,

n) kontaktovanie predbežného Výhercu,

o) odovzdanie ceny,

p) oznámenie zmien, ak je potrebné,

q) plnenie zákona.

26.2 Právny základ Podľa konkrétnej správy najmä:

a) plnenie zmluvy,

b) zákonná povinnosť,

c) oprávnený záujem na bezpečnosti a riadnej správe vzťahu.

26.3 Servisná komunikácia sa nesmie používať na obchádzanie pravidiel priameho marketingu.

ČLÁNOK XXVII

PRIAMY MARKETING

27.1 Prevádzkovateľ môže vykonávať priamy marketing iba vtedy, ak je splnený:

a) príslušný právny základ podľa GDPR,

a zároveň

b) osobitné podmienky právnych predpisov o elektronických komunikáciách.

27.2 Marketing na základe súhlasu Ak je právnym základom súhlas:

a) súhlas je dobrovoľný,

b) je oddelený od VOP,

c) je oddelený od účasti v Súťaži,

d) nie je predvolene zaškrtnutý,

e) je preukázateľný,

f) možno ho kedykoľvek odvolať.

27.3 Marketingový súhlas nie je podmienkou:

a) nákupu,

b) získania kreditu,

c) účtu,

d) členstva,

e) účasti v Súťaži,

f) získania Tiketov,

g) výhry.

27.4 Marketing vlastných podobných tovarov alebo služieb Ak aktuálne platné právne predpisy umožňujú využitie kontaktu existujúceho zákazníka na priamy marketing vlastných podobných tovarov alebo služieb bez nového predchádzajúceho súhlasu, Prevádzkovateľ môže taký postup použiť iba:

a) v zákonom dovolenom rozsahu,

b) počas zákonom dovolenej doby,

c) pri splnení všetkých podmienok,

d) s jednoduchou možnosťou odmietnuť ďalší marketing.

27.5 Právnym základom podľa GDPR môže byť pri splnení všetkých podmienok oprávnený záujem.

27.6 Pri námietke proti priamemu marketingu sa osobné údaje na tento účel ďalej nespracúvajú.

ČLÁNOK XXVIII

COOKIES A OBDOBNÉ TECHNOLÓGIE

28.1 Webové stránky môžu používať:

a) nevyhnutné technológie,

b) bezpečnostné technológie,

c) preferenčné cookies,

d) analytické cookies,

e) marketingové cookies,

f) obdobné technológie.

28.2 Nevyhnutné technológie možno používať bez súhlasu iba v rozsahu povolenom zákonom.

28.3 Technológie vyžadujúce súhlas sa nesmú aktivovať pred jeho udelením.

28.4 Používateľ musí mať možnosť:

a) súhlas udeliť,

b) odmietnuť nepovinné technológie,

c) zmeniť nastavenie,

d) súhlas odvolať.

28.5 Presný zoznam:

a) cookies,

b) poskytovateľov,

c) účelov,

d) lehôt,

e) prípadných prenosov sa uvádza v samostatných Pravidlách cookies alebo v aktuálnom nastavení cookies.

ČLÁNOK XXIX

REKLAMÁCIE, ŽIADOSTI A SPORY

29.1 Účel Údaje sa spracúvajú na:

a) prijatie podania,

b) identifikáciu osoby,

c) preverenie skutkového stavu,

d) komunikáciu,

e) vybavenie reklamácie,

f) vybavenie námietky,

g) riešenie sporu,

h) ochranu práv.

29.2 Právny základ Podľa okolností:

a) článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR,

b) článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR,

c) článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

ČLÁNOK XXX

SMRŤ ZÁKAZNÍKA A DEDIČSKÉ PRÍPADY

30.1 Podľa VOP sa majetkové práva súvisiace so Zaplateným kreditom po smrti fyzickej osoby riešia podľa príslušných pravidiel dedičského práva.

30.2 Účel Údaje sa môžu spracúvať na:

a) identifikáciu zomrelého zákazníka,

b) ochranu jeho účtu,

c) overenie existencie majetkových práv,

d) overenie osoby oprávnenej konať,

e) vybavenie práv k Zaplatenému kreditu,

f) komunikáciu s notárom alebo iným oprávneným subjektom.

30.3 Rozsah údajov Podľa okolností najmä:

a) identita zomrelého,

b) údaje o účte a kredite,

c) meno osoby uplatňujúcej právo,

d) kontakt,

e) doklad o oprávnení,

f) údaje z dedičského rozhodnutia v potrebnom rozsahu.

30.4 Právny základ Najmä:

a) článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR, ak ide o zákonnú povinnosť,

b) článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na ochrane majetkových práv a prevencii neoprávneného nakladania.

30.5 Prevádzkovateľ nebude požadovať viac údajov z dedičského konania, než je potrebné.

ČLÁNOK XXXI

ÚČTOVNÉ, DAŇOVÉ A INÉ ZÁKONNÉ POVINNOSTI

31.1 Údaje sa spracúvajú na:

a) vedenie účtovníctva,

b) daňové povinnosti,

c) vystavovanie dokladov,

d) archiváciu dokumentov,

e) evidenciu platieb a refundácií,

f) evidenciu cien,

g) oznamovacie povinnosti,

h) súčinnosť s orgánmi verejnej moci.

31.2 Právny základ Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti.

31.3 Dokumentácia sa uchováva počas príslušných zákonných lehôt. Dokumentácia podliehajúca desaťročnej povinnej archivácii sa môže uchovávať desať rokov.

ČLÁNOK XXXII

BEZPEČNOSŤ, PODVODY A ZNEUŽITIE

32.1 Účel Údaje sa spracúvajú na:

a) ochranu účtov,

b) ochranu platieb,

c) ochranu kreditu,

d) ochranu Súťaže,

e) detekciu duplicitných účtov,

f) detekciu botov,

g) prevenciu podvodov,

h) prevenciu neoprávnených platieb,

i) prevenciu zneužitia chargebacku,

j) ochranu informačných systémov,

k) vyšetrovanie incidentov.

32.2 Právny základ Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na bezpečnosti, ochrane majetku, práv, zákazníkov a integrity Súťaže.

32.3 Prevádzkovateľ môže pri dôvodnom riziku:

a) dočasne zablokovať účet,

b) pozastaviť prevod,

c) pozastaviť použitie kreditu,

d) pozastaviť objednávku,

e) vyžiadať primerané overenie.

32.4 Závažné negatívne rozhodnutie založené na podozrení z podvodu musí byť podľa povahy prípadu primerane preskúmateľné.

ČLÁNOK XXXIII

AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE

33.1 Systémy môžu automaticky vykonávať najmä:

a) pridelenie identifikátora objednávky,

b) pridelenie variabilného symbolu,

c) vytvorenie QR údajov,

d) spárovanie platby,

e) pripísanie kreditu,

f) výpočet Bonusového kreditu,

g) výpočet členskej úrovne,

h) vytvorenie Tiketov,

i) zrušenie Tiketov pri objektívnej zmene stavu transakcie,

j) označenie potenciálne duplicitného účtu,

k) označenie bezpečnostného rizika.

33.2 Ide najmä o automatické vykonávanie vopred definovaných objektívnych pravidiel.

33.3 Prevádzkovateľ zásadne nevykonáva rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by bez primeraných záruk malo voči dotknutej osobe právne alebo obdobne významné účinky, okrem prípadov povolených právom.

ČLÁNOK XXXIV

DOBY UCHOVÁVANIA

34.1 Prevádzkovateľ nepoužíva jednu spoločnú dobu pre všetky údaje.

34.2 Rozpracovaný formulár bez záväznej objednávky Údaje sa uchovávajú iba počas technicky potrebnej doby, pokiaľ dotknutá osoba samostatne nepožiadala o ďalší kontakt alebo nevznikol iný právny dôvod.

34.3 Nezaplatená objednávka alebo platobná požiadavka Spravidla najviac: 90 dní od vytvorenia, ak nevznikne:

a) platba,

b) spor,

c) bezpečnostný incident,

d) iný právny dôvod.

34.4 Kredit a účet Počas:

a) existencie účtu,

b) existencie kreditu,

c) existencie zmluvných práv,

d) následnej doby potrebnej na ochranu práv a zákonné povinnosti.

34.5 Objednávky a platby Počas trvania vzťahu a následne počas:

a) zákonných účtovných a daňových lehôt,

b) potrebnej doby na reklamácie a právne nároky.

34.6 Rodičovské schválenia Počas existencie príslušného nákupu a súvisiacich práv a následne počas doby potrebnej na preukázanie oprávnenosti transakcie.

34.7 Údaje Súťaže Počas Súťaže a následne spravidla najviac: 5 rokov od definitívneho ukončenia Súťaže a odovzdania cien, ak dlhšie uchovávanie nevyžaduje:

a) zákon,

b) spor,

c) konanie,

d) nevyriešený nárok.

34.8 Vylúčené osoby Počas Súťaže a následne spravidla počas rovnakej auditnej lehoty ako dokumentácia Súťaže.

34.9 Finálna databáza a dôverná mapa Interne spravidla najviac: 5 rokov od definitívneho ukončenia Súťaže a odovzdania cien, ak nie je potrebné dlhšie uchovanie.

34.10 Verejný zoznam Tiketov Spravidla najviac: 24 mesiacov od definitívneho ukončenia žrebovania a prípadných náhradných žrebovaní.

34.11 Verejná informácia o Výhercovi Spravidla najviac: 24 mesiacov od definitívneho ukončenia Súťaže.

34.12 Doklady totožnosti Úplná kópia sa zásadne neuchováva, ak nie je potrebná. Dočasne poskytnutá kópia sa odstráni bez zbytočného odkladu po skončení overenia, pokiaľ neexistuje konkrétny právny dôvod na ďalšie uchovanie.

34.13 Cestovné údaje Počas doby potrebnej na:

a) rezerváciu,

b) čerpanie služby,

c) reklamácie,

d) právne nároky. Citlivé identifikačné údaje cestovných dokladov sa nemajú uchovávať dlhšie, než je objektívne potrebné.

34.14 Marketing Do:

a) odvolania súhlasu,

b) námietky,

c) skončenia iného oprávneného právneho základu.

34.15 Bezpečnostné logy Bežné bezpečnostné logy spravidla: 12 mesiacov. Môžu sa uchovávať dlhšie pri:

a) incidente,

b) podvode,

c) právnom nároku,

d) zákonnej povinnosti.

34.16 Ak sa na jeden dokument vzťahuje viac oprávnených lehôt, môže sa použiť najdlhšia oprávnená lehota.

ČLÁNOK XXXV

PRÍJEMCOVIA A SPROSTREDKOVATELIA

35.1 Prevádzkovateľ nesprístupňuje osobné údaje bez právneho dôvodu.

35.2 Sprostredkovatelia V mene Prevádzkovateľa môžu údaje spracúvať najmä:

a) poskytovatelia hostingu,

b) poskytovatelia cloudovej infraštruktúry,

c) databázoví poskytovatelia,

d) poskytovatelia záloh,

e) IT vývojári,

f) správcovia systémov,

g) poskytovatelia kybernetickej bezpečnosti,

h) poskytovatelia e-mailových služieb,

i) poskytovatelia SMS služieb,

j) CRM poskytovatelia,

k) poskytovatelia podpory,

l) technickí dodávatelia žrebovania.

35.3 Sprostredkovateľ:

a) spracúva údaje na pokyn Prevádzkovateľa,

b) musí byť zmluvne viazaný,

c) nesmie údaje používať na vlastné nezlučiteľné účely.

35.4 Samostatní prevádzkovatelia Podľa povahy činnosti môžu byť samostatnými prevádzkovateľmi najmä:

a) banky,

b) poskytovatelia platobných služieb,

c) niektoré platobné brány,

d) PayPal alebo obdobný externý poskytovateľ,

e) notár,

f) advokát,

g) daňový poradca,

h) audítor,

i) orgán verejnej moci,

j) dodávateľ vozidla,

k) registračný orgán,

l) cestovná kancelária,

m) hotel,

n) letecká spoločnosť,

o) rezervačný systém,

p) iný poskytovateľ cestovnej služby.

35.5 Samostatný prevádzkovateľ spracúva údaje podľa vlastných zákonných povinností a vlastných pravidiel ochrany osobných údajov.

ČLÁNOK XXXVI

KONKRÉTNI TECHNICKÍ DODÁVATELIA

36.1 Prevádzkovateľ vedie inventúru skutočne používaných poskytovateľov, najmä:

a) hostingu,

b) databázy,

c) e-mailu,

d) SMS,

e) CRM,

f) analytiky,

g) ochrany proti botom,

h) platobných služieb,

i) podpory,

j) cookies.

36.2 Aktuálne informácie o významných dodávateľoch a prípadných medzinárodných prenosoch budú:

a) uvedené priamo v aktuálnej verzii týchto Zásad,

alebo

b) sprístupnené v nadväzujúcom aktuálnom zozname poskytovateľov.

ČLÁNOK XXXVII

PRENOSY MIMO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU

37.1 Prevádzkovateľ uprednostňuje spracúvanie v Európskom hospodárskeho priestore, ak je to primerane možné.

37.2 Ak konkrétny poskytovateľ spôsobuje prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, použije sa príslušný zákonný mechanizmus, najmä:

a) rozhodnutie o primeranosti,

b) štandardné zmluvné doložky,

c) iný zákonný mechanizmus podľa GDPR.

37.3 Ak je to potrebné vzhľadom na riziko, prijmú sa doplňujúce opatrenia.

37.4 Dotknutá osoba môže požiadať o informáciu o použitom mechanizme prenosu.

37.5 Pri využívaní konkrétneho poskytovateľa mimo EHP Prevádzkovateľ:

a) identifikovať krajinu,

b) identifikovať právny mechanizmus,

c) aktualizovať informačnú povinnosť, ak je to potrebné.

ČLÁNOK XXXVIII

BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

38.1 Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia s prihliadnutím na:

a) stav techniky,

b) náklady,

c) povahu údajov,

d) rozsah spracúvania,

e) účel,

f) riziká.

38.2 Opatrenia môžu zahŕňať najmä:

a) riadenie oprávnení,

b) zásadu minimálneho prístupu,

c) individuálne účty,

d) viacfaktorové overenie tam, kde je primerané,

e) šifrovanú komunikáciu,

f) zálohovanie,

g) logovanie,

h) aktualizácie,

i) oddelenie produkčných a testovacích systémov,

j) riadenie incidentov,

k) kontrolu dodávateľov,

l) pseudonymizáciu.

38.3 Dôverná mapa Tiketov musí mať vyšší režim prístupu než verejný zoznam "ticket_id".

ČLÁNOK XXXIX

PORUŠENIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

39.1 Pri bezpečnostnom incidente Prevádzkovateľ:

a) incident preverí,

b) prijme opatrenia,

c) zdokumentuje ho,

d) vyhodnotí riziko.

39.2 Ak sú splnené zákonné podmienky, incident oznámi dozornému orgánu.

39.3 Ak je pravdepodobné vysoké riziko pre práva a slobody osôb, dotknuté osoby budú informované podľa GDPR, ak sa neuplatní zákonná výnimka.

ČLÁNOK XL

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

40.1 Právo na informácie Dotknutá osoba má právo na transparentné informácie o spracúvaní.

40.2 Právo na prístup Môže požadovať potvrdenie, či sa jej údaje spracúvajú, a prístup k nim.

40.3 Právo na kópiu Má právo na kópiu za podmienok GDPR. Práva iných osôb musia zostať chránené.

40.4 Právo na opravu Môže požadovať:

a) opravu nesprávnych údajov,

b) doplnenie neúplných údajov.

40.5 Právo na výmaz Môže požadovať výmaz, ak sú splnené zákonné podmienky. Právo na výmaz nie je absolútne. Údaje sa nemusia vymazať, ak sú potrebné najmä na:

a) zákonnú povinnosť,

b) účtovníctvo,

c) právne nároky.

40.6 Právo na obmedzenie spracúvania Môže sa uplatniť v prípadoch podľa GDPR.

40.7 Právo na prenosnosť Pri splnení podmienok môže dotknutá osoba dostať údaje v:

a) štruktúrovanom,

b) bežne používanom,

c) strojovo čitateľnom formáte.

40.8 Právo namietať Dotknutá osoba môže namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme.

40.9 Priamy marketing Pri námietke proti priamemu marketingu sa údaje na tento účel ďalej nespracúvajú.

40.10 Odvolanie súhlasu Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase, možno ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie nemá spätný vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.

40.11 Automatizované rozhodovanie Dotknutá osoba má práva podľa článku 22 GDPR, ak sa na konkrétne spracúvanie uplatňuje.

40.12 Sťažnosť Dotknutá osoba sa môže obrátiť na príslušný dozorný orgán.

ČLÁNOK XLI

UPLATNENIE PRÁV

41.1 Žiadosť možno podať: e-mailom: akcionar@funon.sk alebo písomne: Fun On j. s. a. Košická 18006/52A 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov Slovenská republika

41.2 Žiadosť by mala umožniť určiť:

a) kto si právo uplatňuje,

b) čoho sa žiadosť týka,

c) aké právo sa uplatňuje.

41.3 Ak existujú dôvodné pochybnosti o totožnosti žiadateľa, Prevádzkovateľ môže požadovať primerané doplňujúce overenie.

41.4 Prevádzkovateľ nesmie požadovať nadmerné údaje iba na vybavenie bežnej žiadosti.

41.5 Prevádzkovateľ odpovie bez zbytočného odkladu a zásadne do jedného mesiaca.

41.6 Pri zložitosti alebo väčšom počte žiadostí možno lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace za podmienok GDPR.

41.7 Uplatnenie práv je zásadne bezplatné. Pri zjavne neopodstatnených alebo neprimerane opakovaných žiadostiach môže Prevádzkovateľ postupovať podľa GDPR.

ČLÁNOK XLII

DOZORNÝ ORGÁN

42.1 Príslušným slovenským dozorným orgánom je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Galvaniho Business Centrum II Galvaniho 7/B 821 04 Bratislava Slovenská republika

42.2 Dotknutá osoba sa môže za podmienok GDPR obrátiť aj na príslušný dozorný orgán najmä v členskom štáte:

a) svojho obvyklého pobytu,

b) svojho pracoviska,

c) miesta údajného porušenia.

42.3 Toto je dôležité najmä pri osobách z Českej republiky a iných členských štátov EÚ.

ČLÁNOK XLIII

POSKYTOVANIE ÚDAJOV ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI

43.1 Osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

a) súdu,

b) polícii,

c) prokuratúre,

d) daňovému orgánu,

e) dozornému orgánu,

f) inému oprávnenému orgánu,

ak existuje príslušný právny dôvod.

43.2 Prevádzkovateľ neposkytne viac údajov, než je primerane potrebné vzhľadom na oprávnenú požiadavku.

ČLÁNOK XLIV

ZMENA ÚČELU

44.1 Prevádzkovateľ nepoužije osobné údaje na nový nezlučiteľný účel bez príslušného právneho základu.

44.2 Ak to vyžaduje GDPR, dotknutá osoba dostane pred novým spracúvaním dodatočné informácie.

ČLÁNOK XLV

ANONYMIZÁCIA A PSEUDONYMIZÁCIA

45.1 Skutočne anonymizované údaje, pri ktorých osobu nemožno primerane identifikovať, nie sú osobnými údajmi.

45.2 Pseudonymizované údaje zostávajú osobnými údajmi, ak ich možno pomocou ďalších informácií priradiť ku konkrétnej osobe.

45.3 Z tohto dôvodu:

a) verejný súbor "ticket_id" neobsahuje priamo identifikačné údaje,

ale

b) vo vnútornom prostredí Organizátora sa chráni ako pseudonymizovaný údaj, pokiaľ existuje dôverná mapa priradenia.

ČLÁNOK XLVI

VERZIE PRÁVNYCH DOKUMENTOV A DÔKAZ O OBOZNÁMENÍ

46.1 Pri konkrétnom nákupe môže Prevádzkovateľ evidovať najmä:

a) verziu VOP,

b) verziu Pravidiel Súťaže,

c) verziu týchto Zásad,

d) verziu informácií o odstúpení,

e) dátum a čas objednávky,

f) dátum a čas príslušného aktívneho potvrdenia.

46.2 Ak osoba udelí marketingový súhlas, môže sa evidovať:

a) presné znenie alebo verzia súhlasu,

b) dátum a čas,

c) spôsob udelenia,

d) odvolanie.

46.3 Účel Evidencia slúži na:

a) plnenie VOP,

b) transparentnosť,

c) preukázanie, ktoré podmienky sa uplatňovali,

d) ochranu práv.

46.4 Právny základ Podľa konkrétneho údaja:

a) plnenie zmluvy,

b) zákonná povinnosť,

c) oprávnený záujem na preukázateľnosti.

ČLÁNOK XLVII

JAZYKOVÉ VERZIE

47.1 Originálnou verziou týchto Zásad je slovenská verzia.

47.2 Pri smerovaní služieb na český trh bude sprístupnená plnohodnotná česká verzia.

47.3 Preklad musí obsahovo zodpovedať slovenskej verzii.

47.4 Rozdiel medzi jazykovými verziami sa nesmie vykladať spôsobom, ktorý by dotknutú osobu pripravil o povinnú zákonnú ochranu.

ČLÁNOK XLVIII

ZMENY TÝCHTO ZÁSAD

48.1 Prevádzkovateľ môže Zásady aktualizovať najmä z dôvodu:

a) zmeny práva,

b) zmeny služieb,

c) zmeny technológií,

d) zmeny dodávateľov,

e) nového účelu spracúvania,

f) rozhodnutia orgánu alebo súdu.

48.2 Nová verzia bude označená:

a) číslom verzie,

b) dátumom účinnosti.

48.3 Ak je zmena podstatná, dotknuté osoby budú informované primeraným spôsobom, ak to vyžadujú právne predpisy alebo povaha vzťahu.

48.4 Nová verzia nemôže spätne legalizovať spracúvanie, ktoré bolo v čase vykonania nezákonné.

ČLÁNOK XLIX

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

49.1 Tieto Zásady upravujú ochranu osobných údajov.

49.2 Otázky:

a) nákupu,

b) Predplateného kreditu,

c) členstva,

d) prevodov,

sa riadia najmä VOP.

49.3 Otázky:

a) účasti v Súťaži,

b) Tiketov,

c) Finálnej databázy,

d) žrebovania,

e) Výhercov,

f) cien,

sa riadia najmä Pravidlami Súťaže.

49.4 Tieto Zásady nepredstavujú súhlas so spracúvaním osobných údajov tam, kde zákon súhlas nevyžaduje.

49.5 Ak sa niektoré ustanovenie ukáže ako neplatné alebo nevykonateľné, nemá to automaticky vplyv na ostatné ustanovenia.

49.6 Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť: 13.7.2026

Fun On j. s. a. Košická 18006/52A 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov IČO: 57 012 784 DIČ: 2122537186 IČ DPH: SK2122537186 e-mail: akcionar@funon.sk telefón: +421 911 118 020

PRÍLOHA Č. 1

OCHRANA SÚKROMIA PRE MLADŠÍCH POUŽÍVATEĽOV JEDNODUCHÉ VYSVETLENIE

1. Kto pracuje s tvojimi údajmi? Tvoj FunOn účet prevádzkuje spoločnosť: Fun On j. s. a. Keď nám potrebuješ napísať, môžeš použiť: akcionar@funon.sk

2. Aké údaje môžeme potrebovať? Napríklad:

- tvoje meno,
- dátum narodenia,
- e-mail,
- telefón,
- údaje o tvojom FunOn účte,
- informácie o kredite.

3. Prečo ich potrebujeme? Najmä preto, aby sme mohli:

- vytvoriť a chrániť tvoj účet,
- ukázať ti kredit,
- umožniť ti kredit používať,
- pomôcť ti, keď máš problém s účtom.

4. Kto kupuje kredit pre osobu mladšiu ako 18 rokov? Ak je nákup určený pre účet osoby mladšej ako 18 rokov, nákup podľa pravidiel schvaľuje rodič alebo zákonný zástupca. Kredit môže byť pripísaný na účet mladšieho používateľa.

5. Kto dostáva Súťažné tikety? Súťažné tikety nevznikajú osobe mladšej ako 18 rokov. Pri nákupe pre mladšieho používateľa vznikajú rodičovi alebo zákonnému zástupcovi, ktorý nákup schválil.

6. Môžeme tvoje údaje používať na čokoľvek? Nie. Údaje môžeme používať iba na zákonné a vysvetlené účely.

7. Môžeš sa opýtať, aké údaje máme? Áno. Ty alebo podľa situácie tvoj rodič alebo zákonný zástupca sa môžete ozvať na: akcionar@funon.sk

8. Čo robiť, keď niečomu nerozumieš? Opýtaj sa:

- rodiča,
- zákonného zástupcu,
- alebo nás.